

無人・少人化を実現し、お客様評価を高めます

受付業務を代行するデジタルコンシェルジュ

touchコンシェルジュ



ホテル
貸し別荘
スポーツジム
スーパー銭湯
市役所窓口
美術館
住宅展示場
家電量販店
ショールーム
販売店
企業受付
観光施設
飲食店

人型パネルにスマホでタッチ！説明スタート！



人型・縦パネルにNFCタグをつけたtouchコンシェルジュを受付台に置きます。お客様がスマホでタッチすると、館内説明や入室の手順、利用方法やサービスなどの説明がスマホに表示されます。夜遅い時間での対応や完全無人化にも有効。クレームが減ってお客様からの口コミ評価を上げることにもつながります！

広い館内には立ち姿の人型パネルを！

広い館内でお目当ての店はどこにあるのか？
どんな店があるのか？ トイレは？
と迷うお客様も多くいます。
大型施設に来店されたお客様へのインフォメーションサービスにご利用できる等身大の人型コンシェルジュ。
スマホでタッチすると、館内やサービスの説明を動画で見ることができます。



オールインワンで即スタート！ パネルや映像製作のオーダーもOK

映像制作

人型パネル製作

説明やご案内内容を動画を見ていただくことで、理解度は高まります。幅広い年齢層の方に伝えられる手段である動画の制作依頼も承ります。オリジナルでのデジタルコンシェルジュサービスが実現できます。

株式会社 **GBM**

東京本社 〒162-0065 東京都新宿区住吉町8-8 アーバンハイツ202

TEL 03-6709-8535 FAX 03-6709-9530

